

Условия тарифных планов ООО «Эксперт Телеком»

Список актуальных тарифных планов, с наименованиями, скоростью доступа, стоимостью подключения (организации линии), количеством каналов приведен и размером ежемесячной абонентской платы, приведен в таблице:

| Наименование тарифа | Стоимость тарифа, руб./мес | Скорость, Мбит/с | Количество каналов |
|---------------------|----------------------------|------------------|--------------------|
| Экономный | 1000 | до 15 | 197 |
| Рубин | 1800 | до 40 | 197 |
| Пульс | 2000 | до 70 | 197 |
| Горизонт | 2200 | до 100 | 197 |
| Рубин М | 1600 | до 40 | 0 |
| Пульс М | 1800 | до 70 | 0 |
| Горизонт М | 2000 | до 100 | 0 |

Основные условия

1. Тарифные планы действуют с 18 апреля 2025 года.
2. Тарифные планы являются полностью безлимитными, без ограничения скорости по времени суток.
3. Для тарифных планов указана максимально возможная скорость соединения. Реальная скорость соединения зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой компанией ООО «Эксперт телеком», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих компании ООО «Эксперт телеком». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута, текущей загрузки каналов, и сетевого оборудования, используемого абонентом. Все параметры являются переменными и не гарантируются компанией ООО «Эксперт телеком» за пределами своей сети.
4. Оператор имеет право вводить специальные акционные условия подключения к тарифным планам, данные условия публикуются на сайте Оператора для каждой вводимой акции отдельно.
5. Тарификация на тарифных планах осуществляется по авансовой системе, то есть услуги оплачиваются Абонентом до начала Расчетного периода. Если на лицевой счет не будет зачислена абонентская плата в размере стоимости тарифа, услуги предоставляться не будут до момента пополнения лицевого счета.
6. Абонентская плата – фиксированный платеж, который Оператор устанавливает для Абонента за доступ на постоянной основе к Услугам на протяжении срока действия договора, независимо от факта получения Абонентом Услуг.
7. Абонентская плата на тарифных планах «Экономный», «Рубин», «Пульс», «Горизонт», «Рубин М», «Пульс М», «Горизонт М», списывается с лицевого счёта Абонента ежемесячно,

сумма денежных средств, подлежащая списанию с Лицевого счета Абонента, определяется как отношение величины Абонентской платы в соответствии с Тарифным планом к общему количеству суток в соответствующем календарном месяце. Расчетным периодом является полный календарный месяц, началом первого расчетного периода и всех последующих является день подключения.

8. Для того чтобы прекратить начисление абонентской платы на период, в который Абонент не планирует пользоваться услугами Оператора, необходимо подать заявление на блокировку лицевого счёта Абонента. Блокировка может быть предоставлена не чаще, чем один раз в 6 месяцев, и не более чем на 3 месяца за этот период. На возможность и условия блокировки могут влиять дополнительно подключаемые услуги и опции.
9. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифный план, предварительно, за 10 дней, известив об изменениях Абонента через СМИ, распространяемое на территории действия Лицензии Оператора, и/или, размещения на Интернет-сайте Оператора и/или путем рассылки SMS-сообщений, писем или иным способом.
10. В случае финансовой блокировки Абонента, находящегося на тарифном плане, сроком 3 месяца и более, Оператор имеет право потребовать возврата предоставленного оборудования. Если, в течение 7 календарных дней, Абонент не возвращает комплект оборудования, то Оператор имеет право потребовать оплату полной стоимости комплекта оборудования, указанную в актах приема-передачи оборудования.
11. В случае если Абонент захочет выкупить оборудование, стоимость оборудования будет равна розничной стоимости, указанной в актах приема-передачи оборудования.
12. Стоимость оборудования, в том числе в случае порчи, утраты, а также выкупная, указана в Акте приема передачи Оборудования. Абонент обязуется использовать оборудование исключительно для получения Услуги, несет расходы на его содержание и поддержание в исправном состоянии.
13. При прекращении пользования услугами связи Абонент обязан вернуть Оборудование Оператору в полной комплектации и надлежащем виде (чистое, без внешних повреждений и т.д.). В случае некомплекта Оборудования, Абонент возмещает стоимость недостающих комплектующих согласно утверждённому Оператором прайс-листу.